

*It's a pleasure running business*



## Kennis van de branche is doorslaggevend

EMM International B.V.

vervaardigt en distribueert een omvangrijke range van producten voor met name de professionele autoschadeherstelindustrie.

Het assortiment

varieert van innovatieve

verbruiksproducten

en krachtige machines

tot aan professionele

handgereedschappen,

chemische producten

en een totaalpakket aan

centrale stofafzuiging en RVS

mengruimte-inrichting.

Vanaf 1994 is EMM geautomatiseerd door AGP Business Software. Tot 2008 was dit met een maatwerkoplossing en per 1 januari 2008 is EMM live met het standaardpakket voor de groothandel; AGP Trade. EMM had in de laatste jaren dat zij gebruik maakte van de maatwerk oplossing veel aanvullende wensen voor bepaalde functionaliteit die in AGP Trade al standaard aanwezig waren.

Bij de overstap heeft EMM toch nog even gekeken naar andere ERP software. Echter de keuze viel toch op AGP Trade. "Bij AGP kunnen makkelijk aanpassingen speciaal voor EMM worden gemaakt en het is positief dat klanten betrokken worden bij nieuwe ontwikkelingen", aldus dhr. Johann Poppema, Manager ICT bij EMM.

### Tijdwinst

Automatisering met een volledig geïntegreerd systeem maakt een organisatie effectiever, efficiënter, sneller en flexibeler. De beheersing van bedrijfsprocessen wordt beter, doorlooptijden van orders worden korter, de klantgerichtheid neemt toe, de voorraadkosten worden lager en de servicegraad stijgt. Ook voor EMM geldt dit, automatisering met AGP Trade heeft ervoor gezorgd dat bedrijfsprocessen geoptimaliseerd zijn.

Op verschillende vlakken bespaart EMM tijd en geld. Het bedrijf heeft 11 vestigingen wereldwijd en door gebruik te maken van de InterCompany module in AGP Trade wordt veel tijd bespaard. Wordt er in Duitsland een product besteld dat vanuit Zwolle geleverd moet worden gaat de gehele orderafhandeling, op een aantal controleslagen na, automatisch.

### Altijd een actuele voorraad

De producten van EMM worden wereldwijd in meer dan 125 landen toegepast onder bekende merknamen als Colad, Hamach, Ronin Tools en Tander. Met dit zeer brede productenportfolio fungeert EMM als one-stop supplier voor de gebruiker.

Voorraad- en magazijnbeheer zijn voor een groothandel als EMM, dat een assortiment van 16.500 artikelen heeft en voorraad op verschillende vestigingen in verschillende landen, zeer belangrijk.



***“Er zijn meerdere softwarepakketten voor de groothandel, maar door het jarenlange goede contact met AGP, de kennis van AGP in de branche en van het bedrijf EMM hebben we redelijk snel opnieuw voor AGP gekozen”, aldus Johann Poppema, Manager ICT bij EMM.***



Voorheen waren er wel eens problemen, omdat de voorraad niet klopte. Sinds dat EMM heeft gekozen om met AGP Trade en één centrale server te werken, klopt de voorraad altijd en is deze altijd up to date.

Ook de centrale artikeldatabase is een krachtige functionaliteit voor EMM. Als er een nieuw artikel aan het assortiment wordt toegevoegd, is het een kwestie van één keer invoeren en op alle vestigingen is het artikelbestand direct up to date. De grote hoeveelheid informatie maakt het noodzakelijk dat de toegang tot artikelen op een gebruiksvriendelijke en efficiënte manier mogelijk is.

#### **Alles in één systeem**

Naast handel houdt EMM zich bezig met de assemblage van onder andere zwenkarmen en machines. Ook heeft het bedrijf een eigen service en reparatieafdeling. Met de mogelijkheden in AGP

Trade om ook deze afdelingen te automatiseren, middels de productiemodule, de servicemodule en de werkplaatsmodule, kan EMM de gehele automatisering onder brengen in één systeem.

De integratie van AGP Financial, het boekhoudpakket van AGP, met AGP Trade levert EMM ook veel voordeel op. Werden facturen voorheen geëxporteerd naar een extern boekhoudpakket, gaat dit nu automatisch doordat de boekhouding volledig geïntegreerd is.

#### **Toekomst**

Automatisering zal in de toekomst steeds belangrijker worden en de mogelijkheden op dit gebied zullen blijven uitbreiden. De verwachting van Johann Poppema is dat er in de toekomst steeds meer informatieuitwisseling zal plaatsvinden met klant en leverancier door middel van

digitale berichtuitwisseling. Ook de integratie van systemen van de klant, de leverancier en de groothandel zelf zal in de toekomst toenemen en belangrijker worden.

De ontwikkelingen op het gebied van internet en de verkoop via internet zullen steeds verder gaan. AGP anticipeert hierop door een geheel vernieuwde webshop aan te bieden met veel nieuwe functionaliteiten. De verwachting van EMM is dat door het inzetten van een webshop het marktaandeel zal groeien. Hoe EMM hierop in gaat spelen wordt intern nog bekeken, maar de tools zijn er in ieder geval al.



Copyright 2010 © | AGP Group  
www.agp.nl | Tel: +31 (0)413 38 77 77

***Kwaliteit in uw eigen organisatie***