

It's a pleasure running business



Er was eigenlijk direct een klik tussen beide bedrijven

Voor 2004 behoorde NEM Standard Fasel tot een Duitse Holding: de Standard Kessel Groupe. In 2004 werd NEM Standard Fasel te koop aangeboden, waarop het werd gekocht en gereorganiseerd door het bedrijf HTP. Omdat NEM Standard Fasel geen onderdeel meer uitmaakte van de Kessel Groupe moest de toenmalige automatiseringsoplossing vervangen worden.

NEM Standard Fasel Energy Services voert continu onderhoudswerk uit aan installaties, NEM Standard Fasel Boiler Services houdt zich voornamelijk bezig met het onderhouden van cilindrische ketels en NEM Standard Fasel Manufacturing is het bedrijfs onderdeel dat zich voornamelijk bezig houdt met de projectmatige bouw van middelgrote stoomketelinstallaties.

De case

Er werd een selectietraject gestart om tot een ERP systeem te komen dat volledig op project- en serviceondersteuning was gericht. De belangrijkste criteria voor het nieuwe pakket waren: prijs, dienstverlening, handelingssnelheid van de leverancier en uiteraard de mate waarop de software aansloot bij de bedrijfsprocessen van NEM Standard Fasel.

Na een grondige oriëntatie op de ERP markt werden vijf potentiële leveranciers uitgedaagd aan de hand van een case. "AGP kwam hierbij met haar oplossing AGP Projects zeer positief naar voren", aldus Marcel Vrakking, Office Manager bij NEM Standard Fasel. "Zij hadden écht werk gemaakt van de case die wij hen hadden toegestuurd en er was eigenlijk direct een klik tussen de medewerkers van beide bedrijven. Uiteraard voldeed ook de software aan alle technische eisen die door NEM Standard Fasel waren opgesteld. AGP kwam bij ons over als een gedegen en gemoedelijke organisatie met een solide, functioneel en gebruiksvriendelijk softwarepakket dat geheel paste bij de organisatie van NEM Standard Fasel. Hierdoor was de keuze al vrij snel gemaakt voor AGP Projects."

Elektronisch archief

Alle werkzaamheden en gebruikte materialen die worden gebruikt door NEM Standaard Fasel dienen te worden geregistreerd. Om al deze certificaten goed te kunnen beheren, en te zorgen voor een goede traceability, moest de

NEM Standard Fasel vertegenwoordigt een drietal bedrijven; Energy Services, Boiler Services en Manufacturing. De organisatie is vooraanstaand bij een optimale en snelle levering van reservedelen. De landelijke dekking en inzetbaarheid van personeel en materiaal zorgen voor zekerheid en continuïteit van de productieprocessen van de klant.

 **NEM Standard Fasel**
Energy Services

 **NEM Standard Fasel**
Boiler Services

 **NEM Standard Fasel**
Tools 4 Rent

De factuurafhandeling binnen NEM Standard Fasel is hierdoor met gemiddeld vier weken terug gebracht."

software tevens beschikken over een geavanceerd elektronisch archief. AGP Projects voldeed op dit vlak volledig. Niet alleen certificaten van gebruikte materialen en uitgevoerde werkzaamheden kunnen in het elektronisch archief worden opgeslagen, maar ook facturen e.d.

"Dit is bijzonder handig gezien de verschillende vestigingen van waaruit wij werken", aldus dhr. Vrakking. "Facturen gaan nu digitaal door de organisatie en worden automatisch langs alle autorisatieposten geleid, waarbij continu door alle gebruikers zichtbaar is waar een bepaalde factuur zich bevindt. De factuurafhandeling binnen NEM Standard Fasel is hierdoor met gemiddeld vier weken terug gebracht."

Mobiel werken

De monteurs die werken bij NEM Standard Fasel komen zelden of nooit op het kantoor. Om ervoor te zorgen dat de door hen uitgevoerde werkzaamheden, uren,

gebruikte materialen en vernieuwde certificaten, goed worden geadmistreerd, beschikken zij over PDA's met bijbehorende software.

Deze software was in het verleden speciaal voor NEM Standard Fasel ontwikkeld, voordat AGP Projects als ERP systeem werd gekozen. Vanuit NEM Standard Fasel was er dan ook de wens om een interface te creëren tussen AGP Projects en de software op de PDA's. Doordat AGP Projects door AGP zelf ontwikkeld is en de aanwezige technische kennis bij AGP, kon deze interface in zeer korte tijd gerealiseerd worden.

Tools 4 Rent

Voor de grote onderhoud- en reparatieprojecten van NEM Energy Services moeten grote hoeveelheden materialen en gereedschappen naar een betreffende locatie worden vervoerd. Al deze materialen moeten voorzien zijn van de juiste en geldige certificaten. Om inzichtelijk te maken wat de kosten hiervan zijn en welke certificaten aan vernieuwing toe zijn, is door NEM Standard Fasel een apart bedrijf in het leven geroepen: Tools 4 Rent. Dit bedrijf verhuurt materialen en diensten aan NEM Energy Services, en draagt zorg voor de kwaliteit en de certificering van deze materialen.

Inzicht en grip

Om grip te houden op zowel verhuuractiviteiten als de

certificering van de materialen wordt door Tools 4 Rent gebruik gemaakt van AGP Rent. AGP Rent is een op zichzelf staand softwarepakket dat veelvuldig gebruikt wordt door verhuurbedrijven in Nederland.

Door de koppeling tussen AGP Rent en AGP Projects is per project van NEM Energy Services continu inzichtelijk welke kosten worden gemaakt ten behoeve van materiaal- en diensten inhuur, en waaruit deze kosten bestaan, zowel voor NEM Standaard Fasel, als voor haar klanten. Ook kan door een gedegen verhuuradministratie ten allen tijden worden aangetoond dat de gebruikte gereedschappen en materialen voor een bepaald project voorzien zijn/waren van de juiste geldige certificaten.

RFID

"Momenteel wordt er hard gewerkt aan de implementatie van RFID binnen Tools 4 Rent, waarmee we nog een grote slag willen slaan op het gebied van automatisering binnen ons bedrijf" aldus Marcel Vrakking.



Copyright 2010 © | AGP Group
www.agp.nl | Tel: +31 (0)413 38 77 77

Meer inzicht in uw bedrijfsprocessen