

It's a pleasure running business



AGP Trade biedt nieuwe mogelijkheden

Smezo is één van de vele technische groothandels die de overstap maakte naar AGP Trade. Aanvankelijk waren zij maatwerk gewend, maar tegenwoordig werken zij met de standaard oplossing van AGP. En alhoewel het wennen was aan een standaard systeem, zien zij duidelijke verbeteringen en veel nieuwe mogelijkheden. Standaard betekent lang niet altijd generiek!

Smezo levert technische artikelen en gereedschap voor de industrie, overheidsinstellingen en bouw gerelateerde bedrijven. Een compleet assortiment aan machines, (verspanende) gereedschappen, aandrijftechniek, persoonlijke beschermingsmiddelen, magazijninrichting en intern transport, bevestigingsmaterialen, chemische producten, schoonmaakproducten, lasbenodigdheden, hang- en sluitwerk, elektrotechnische materialen, land en tuinbouwartikelen en overige industriële benodigdheden.

Veel aandacht voor de voorbereiding

De voorbereidingen van Smezo voor het implementatietraject zijn uitstekend te noemen. Iedere afdeling was vertegenwoordigd in de gebruikersgroep. Er werd een testomgeving ingericht en de software werd uitgebreid doorlopen; wat zit er in, hoe werkt het en wat missen we nog. Aan de hand hiervan werd de uiteindelijke inrichting bepaald en op de testomgeving werden de eindgebruikers uitgebreid getraind voordat ze live gingen. De open communicatie en waardering voor elkaars ervaring en kennis is door Smezo als zeer prettig ervaren tijdens het implementatietraject. Marjo Bachaus: "Soms zijn stappen in het proces anders dan je voorheen gewend bent, maar je moet de oude manier van werken loslaten en een flexibele instelling hebben voor nieuwe, soms wel betere mogelijkheden."

De live-gang verliep probleemloos: "De conversie duurde twee dagen en op zaterdagochtend waren we helemaal klaar. Toen Gerard Sonneveld van AGP op maandagochtend terug kwam voor de begeleiding bij live-gang kon ik hem trots vertellen dat we er eigenlijk al vanaf zaterdag mee werkten", verteld Marc Smeets, eigenaar van Smezo. Vanaf dat moment kon men werken met de functies: orders, facturatie, inkoop, verkoop, voorraad, werkplaats en rapportages om de brutowinst bij te sturen. Zaken die nog miste ten aanzien van het oude pakket zoals, etiketten met artikelnummer en klantveiligheidsvoorraad, werden later door AGP bijgeprogrammeerd.

Smezo is een familiebedrijf

waarin de derde generatie

Smeets sinds 1991 de

leiding heeft. Met twee

vestigingen, ruim 100.000

artikelen op voorraad,

een eigen bezorgdienst,

maatwerk in voorraadbeheer

en een 24uurs servicedienst

is Smezo uitgegroeid tot

een toonaangevende

dienstverlener in de

technische groothandel.

Graydon Award winnaar voor

financieel kerngezond bedrijf

en genomineerd voor snelst

groeïende ondernemer van

Limburg.



“Gegevens zijn makkelijker inzichtelijk en bij te sturen, de beeldscherm opbouw is duidelijk en logisch, zoeken in het systeem is zeer eenvoudig en snel en de informatie die we uit het systeem halen is uitgebreider en makkelijker te raadplegen.”



Altijd op voorraad

Zeer belangrijk voor Smezo waren de logistieke processen. Smezo hecht veel waarde aan het leveren van de beste service voor haar klanten en een belangrijk onderdeel hiervan zijn de klantspecifieke voorraden. Met AGP Trade is dit gewaarborgd. In het systeem liggen de afspraken vast die samen met de klant gemaakt zijn omtrent de artikelen die voor de klant specifiek voorradig moeten zijn. Deze artikelen zijn dus niet beschikbaar voor andere klanten en moeten direct geleverd kunnen worden.

Ook de automatische voorraad-aanvulling van standaard- en grijpvoorraad, om stilstand bij de klant te voorkomen, moet in de software geregeld zijn. Processen

lopen volledig automatisch en bij tekorten waarschuwt AGP Trade dat er weer besteld dient te worden. Smezo heeft altijd een actueel inzicht in de status en de waarde van de voorraad en kan op afroep van de klant direct leveren uit voorraad.

Online voordelen

Smezo is momenteel volledig operationeel om via het internet de orders van hun klanten te ontvangen, waarvoor ondermeer gebruik gemaakt wordt van de webshop. Met deze webshop bieden zij hun klanten een extra service. Klanten van Smezo met een eigen ERP-systeem gebruiken de webshop doorgaans om de actuele prijzen en orderstatus te raadplegen. Klanten zonder een eigen ERP-systeem gebruiken de webshop niet alleen

voor het raadplegen, maar ook voor het daadwerkelijk bestellen van producten.

Bedrijfsinformatie inzichtelijk

Er wordt nu ruim twee jaar gewerkt met AGP Trade en op de vraag wat de meest belangrijke veranderingen zijn, antwoorden Smeets, Bachaus en Winkens: “Gegevens zijn makkelijker inzichtelijk en bij te sturen, de beeldscherm opbouw is duidelijk en logisch, zoeken in het systeem is zeer eenvoudig en snel en de informatie die we uit het systeem halen is uitgebreider en makkelijker te raadplegen.” Een zeer tevreden klant van AGP Trade die meedenkt over nieuwe ontwikkelingen en het blijven verbeteren van onze software.



Copyright 2010 © | AGP Group
www.agp.nl | Tel: +31 (0)413 38 77 77

Alle uw bedrijfsinformatie snel beschikbaar