

It's a pleasure running business



Met AGP Move zijn wij klaar voor de toekomst

Al 82 jaar is Top Movers Van der Ent een familiebedrijf.

Het bedrijf is in de loop der jaren enorm gegroeid.

Top Movers Van der Ent,

met het hoofdkantoor

in Spijkenisse, is een full

service verhuisbedrijf

dat gespecialiseerd is in

nationale en internationale verhuizingen in de breedste

zin van het woord. Naast

verhuizingen kan men er

terecht voor archiefbeheer

en de opslag.

Top Movers Van der Ent probeert het verschil te maken op basis van uitstraling, milieu, kwaliteit en service. Voor het Zuid-Hollandse verhuisbedrijf is het altijd belangrijk geweest om processen te optimaliseren, tijd en kosten te besparen en te investeren in een milieuvriendelijke bedrijfsvoering. Automatisering is hierbij een erg belangrijke factor. Mede door de automatisering van het bedrijf met AGP Move kan Top Movers Van der Ent het verschil maken.

Flexibel plannen

Een specifiek voorbeeld waarmee volgens directeur Elbert Klapwijk erg veel voordeel wordt behaald is het werken met de 'Mobiele Verhuizer'. Een werkorder wordt verzonden naar de PDA van de verhuisploeg. Op het moment dat er een statuswijziging is, of deze ploeg klaar is met de opdracht en de digitale werkbond aftekent, krijgt de planner direct een melding op zijn scherm. Het voertuig van de verhuisploeg is voorzien van een Blackbox, hiermee kan de planner op een tweede scherm precies zien waar het voertuig zich bevindt. Omdat de planner direct bericht krijgt als een verhuisploeg beschikbaar is én precies weet wat hun locatie is, kan hij snel schakelen en direct een nieuwe werkorder of rit inplannen en deze digitaal verzenden naar de PDA.

De combinatie van de Mobiele Verhuizer en de Blackbox in de voertuigen zorgt er dus voor dat een planner snel en adequaat kan reageren en daardoor flexibel kan plannen. Hierdoor worden bijvoorbeeld extra brandstofkosten bespaard, wat ook weer bijdraagt aan een beter milieu. Alle verloonde uren worden weggeschreven op een dossier en direct verwerkt in AGP Move. In 2009 heeft Top Movers Van der Ent met ruim 65 personeelsleden, slechts 0,03% verloonde uren niet weg kunnen schrijven op een dossier. Dit is natuurlijk erg weinig en laat zien hoe een goede bedrijfsvoering in combinatie met de juiste automatisering leidt tot optimalisatie van processen binnen de onderneming.

Efficiënt werken

Papierreductie is een andere efficiëncyslag die gemaakt is door gebruik te maken van AGP Move. In 2009 is het systeem uitgebreid met AGP Documents. Met dit DMS systeem kunnen documenten digitaal aan



“De meest sterke kant van AGP Move is dat het een totaaloplossing biedt waarmee het primaire proces uitstekend te volgen en te sturen is.”



bijvoorbeeld dossiers en relaties worden gekoppeld maar Top Movers Van der Ent gaat verder en gebruikt deze module ook om documenten zoals contracten en diploma's aan personeel dossiers te koppelen. Het invoeren van alle documenten kost even tijd, maar vervolgens kunnen documenten erg snel en vanaf iedere locatie in de wereld worden teruggevonden.

Kostprijsreductie

Naast automatisering met AGP Move wordt er meer gedaan om processen verder te optimaliseren om zo ook de klant een betere service te kunnen bieden, onder andere middels de innovatieve manier van archiefbeheer en opslag.

Archieven worden bij de klant op locatie in speciaal ontwikkelde rolcontainers gezet, deze rolcontainers gaan in 20 ft-containers. De containers worden naar de opslag getransporteerd. Vervolgens worden de containers door middel van een computergestuurde containerkraan in het magazijn geplaatst. Door deze manier van archiefopslag hoeft er maar één keer geladen en gelost te worden wat een kostprijsreductie met zich meebrengt.

Met de containerkraan kan een archiefcontainer snel uit de opslag gehaald worden en op een speciaal ingerichte afgesloten verdieping worden behandeld door de archivaris. Met iedere klant worden individuele afspraken gemaakt over de tijdspanne waarin zij over documenten kan beschikken zowel fysiek als digitaal.

Top Movers

Met het opzetten van Top Movers, een samenwerkingsverband van vooraanstaande erkende verhuizers, was Van der Ent vooruitstrevend bezig en konden grote landelijke klanten vanaf dat moment worden bediend. Medeoprichter van Top Movers was dhr. Dirk van der Ent, voormalig directeur van Van der Ent.

Verdere groei

Top Movers Van der Ent streeft naar een beheerste groei welke ook verder wordt doorgezet in de nabije toekomst. Zo zullen er in de tweede helft van 2010 twee nieuwe vestigingen worden geopend worden in zowel Leiderdorp als Gouda. Tevens zijn er contracten gesloten met nieuwe klanten die voor Top Movers jaarlijks duizenden extra opdrachten met zich meebrengen.

Met AGP als automatiseringspartner is het bedrijf in ieder geval klaar voor de toekomst en is de basis gelegd voor verdere groei. De meest sterke kant van AGP Move is volgens Elbert Klapwijk dat het een totaaloplossing biedt waarmee het primaire proces uitstekend te volgen en te sturen is, daarnaast biedt het systeem veel mogelijkheden op het gebied van managementinformatie. Alle vestigingen maken gebruik van één uniforme backoffice. Bij verdere groei van de onderneming, uitbreiding of overname van een bedrijf is de backoffice daar in ieder geval klaar voor.

De volgende stap qua automatisering is het digitaal factureren. Met AGP Move is dit al mogelijk en met het oog op tijdbesparing en papierreductie zal Top Movers Van der Ent hier spoedig mee starten.



Copyright 2010 © | AGP Group
www.agp.nl | Tel: +31 (0)413 38 77 77

Continuïteit in uw automatisering