



It's a pleasure running business

Burghouwt is een onafhankelijke groothandel met een breed assortiment hang- en sluitwerk, ventilatieroosters, bevestigingsmiddelen, werkkleding, machines en gereedschappen voor de timmer- en deurindustrie en bouw en aannemerij. De grote voorraden in zeven vestigingen verspreid over Nederland, maken zeer snelle leveringen mogelijk. Daarnaast zijn service en leverbetrouwbaarheid voor hen erg belangrijk.

Een mooi pakket met veel mogelijkheden

AGP Trade is volgens dhr. Saviér Laumen, divisie manager commerciële zaken en verantwoordelijk voor de E-commerce bij Burghouwt, in de basis een mooi pakket met veel mogelijkheden: "The sky is the limit!". Het pakket dat men voorheen gebruikte, was behoorlijk afgestemd op Burghouwt en bevatte veel klantspecifieke functionaliteit. Bij de keuze voor AGP Trade werden door AGP de nog ontbrekende functies bijontwikkeld. "AGP Trade neemt ons veel werk uit handen, waardoor het dagelijks werk sneller en makkelijker gaat en het uiteindelijk meer winst oplevert".

Verandering

De implementatie en overgang verliepen in het begin wat stroef. Als organisatie moet je elkaar leren kennen en begrijpen. Ook de gebruikers waren in het begin natuurlijk kritisch ten opzichte van de verandering van systeem en moesten wennen aan de ingebruikname van AGP Trade. Maar nu een jaar later, is er veel enthousiasme voor AGP Trade. Gebruikers merken de efficiency van het pakket en de verkopers zien veel positieve reacties bij hun klanten over de webshop.

Belangrijk bij een goede overgang was uiteindelijk de zeer enthousiaste Gerard Sonneveld, senior consultant bij AGP. "De support van Gerard is heel goed. Hij denkt goed mee, kan goed communiceren en hij ziet wat wij willen bij Burghouwt. Hij legt relaties tussen onze vragen en het soms onmogelijke daarvan. En wanneer nodig legt hij duidelijk uit waarom een andere werkwijze beter zou zijn.", aldus dhr. Laumen.

E-commerce: het paradepaardje

Voorheen was de webshop meer een tool om prijzen te vergelijken, maar met de komst van AGP Trade is de webshop van Burghouwt uitgebreid tot een volwaardig zakelijke webshop. Dhr. Laumen: "De webshop is informatief en zeer gebruiksvriendelijk. Met deze webshop hebben wij ons op een unieke positie geplaatst en er heeft een enorme boost plaatsgevonden in onze E-commerce verkopen." Met deze positieve resultaten van de webshop ontstond bij Burghouwt ook de wens voor een particuliere webshop. Samen met AGP wordt dit punt in 2012 opgepakt.



“AGP Trade neemt ons veel werk uit handen, waardoor het dagelijks werk sneller en makkelijker gaat en het uiteindelijk meer winst oplevert”.

Uitgebreid, uitgebreider

Burghouwt is een zeer uitgebreide gebruiker van het AGP Trade systeem. Zij maken gebruik van veel verschillende disciplines, zoals: magazijn, winkel, administratie, voorraad, interne leveringen enz. Dhr. Laumen merkt op: “Als AGP Trade voor ons goed van toepassing is, dan kan iedere handelsonderneming er mee werken!”.

De geplande uitbreidingen zijn S@les in de Bouw en scanning. AGP Trade is hier al helemaal klaar voor! In de toekomst wil men o.a. scanning gaan invoeren: aan de balie scannen of wellicht ook de voorraad bij de klant of in het magazijn.

S@les in de bouw

S@les in de Bouw wil zeggen: het elektronisch zaken doen, digitaal factureren en realtime informatie voor de klant. Klanten van Burghouwt kunnen online in zien

wat offertes, leveringen, prijzen en voorraden doen.

De voordelen

Papieren facturen en bonnen leiden tot veel administratie en fouten. Daarom kiezen steeds meer bedrijven voor elektronische communicatie. Via de S@les in de Bouw standaarden wordt ervoor gezorgd dat bedrijven in de bouwsector elektronisch met de groothandel kunnen communiceren en dat deze papierstroom verdwijnt.

Bedrijven die producten leveren aan de bouwsector kunnen orders van hun klanten elektronisch ontvangen en vervolgens XML-orderbevestigingen, XML-pakbonnen en XML-facturen versturen naar de betreffende klanten zonder dat hier nog papier bij komt kijken. Ook is het mogelijk dat de groothandel artikelbestanden in XML formaat aanlevert aan hun klanten.

AGP Trade is er klaar voor

AGP heeft de verschillende berichten voor de elektronische communicatie in de bouwsector conform de S@les in de Bouw standaarden ingebouwd in AGP Trade. Hieronder worden de verschillende mogelijkheden, met betrekking tot communiceren aan de hand van de S@les in de Bouw standaard, die in AGP Trade aanwezig zijn getoond:

XML-orderbevestiging	Beschikbaar
XML-pakbon	Beschikbaar
Excel-artikelbestand	Beschikbaar
XML-artikelbestand	Beschikbaar
XML-order	Beschikbaar
XML-factuur	Beschikbaar



Copyright 2010 © | AGP Group

www.agp.nl | Tel: +31 (0)413 38 77 77

Software oplossingen afgestemd op uw branche